

Projekt „Innowacyjne kompetencje trenerskie InnTrain”, realizowany w ramach Programu Erasmus+  
Akcja I: Mobilność Kadry Edukacji Dorosłych w ramach sektora Edukacja Dorosłych  
nr umowy 2020-1-PL01-KA104-081143

## ĆWICZENIE 2. FAKTY

Zaznacz X, które komunikaty krytyczne zawierają prawidłowo sformułowane informacje dotyczące faktów, a w których brakuje konkretnych, doprecyzowanych faktów.

Lp.	Przykład błędnego komunikatu krytycznego	Fakty	Brak faktów
1.	Właściciel biura podatkowego do księgowej: <i>Ala proszę popraw to sprawozdanie, są w nim błędy.</i>		
2.	Kierownik do pracownika: <i>Ola zachowałaś się nieodpowiedzialnie na ostatnim zebraniu z prezesem. Nie podoba mi się to, ponieważ zostałam przez to wezwana do niego i musiałam się tłumaczyć za Ciebie. Co masz na swoją obronę?</i>		
3.	Kierownik sklepu do kasjera: <i>Już po raz kolejny nie zrobiłaś raportu dobowego, mimo tego, że masz taki obowiązek. Proszę pamiętaj o tym, żeby go zrobić każdego dnia.</i>		
4.	Dyrektor do nauczyciela: <i>Janek bardzo często przychodzisz spóźniony do pracy. Nie podoba mi się to, ponieważ dzieci czekające na korytarzu pozostają w tym czasie bez opieki. Oczekuję, że będziesz przychodził do pracy na czas. Jak to widzisz.</i>		
5.	Kierownik magazynu do magazyniera: <i>Jesteś strasznym bałaganiarzem, stale zostawiasz rozrzucony towar na magazynie. Popraw w końcu to</i>		

Projekt „Innowacyjne kompetencje trenerskie InnTrain”, realizowany w ramach Programu Erasmus+  
Akcja I: Mobilność Kadry Edukacji Dorosłych w ramach sektora Edukacja Dorosłych  
nr umowy 2020-1-PL01-KA104-081143

	<b><i>zachowanie i zacznij sprzątać, bo zabiorę ci premię.</i></b>		
6.	Kierownik sklepu do pracownika: <b><i>Nie będę dłużej tolerowała Twojej niedokładności. Klienci często proszą o korektę faktur wystawionych przez ciebie. Proszę wypisuj poprawnie na przyszłość faktury, tak, żeby zawarte były w nich wszystkie dane. Czy możemy się tak umówić?</i></b>		
7.	Kierownik hurtowni do pracownika: <b><i>Ola wczoraj obsługując pana Kowalskiego mówiłaś podniesionym tonem głosu. Jestem zaniepokojona twoim zachowaniem, ponieważ jest ono niezgodne z naszymi wytycznymi i standardami obsługi klienta. Proszę nie krzycz więcej na klientów. Co ty na to?</i></b>		
8.	Kierownik do pracownika: <b><i>Andrzej trzykrotnie w tym tygodniu spóźniłeś się do pracy o ponad 15 minut. Irytuje mnie to bardzo, ponieważ nie odrabiasz tych nieobecności. Proszę Cię przychodź punktualnie.</i></b>		
9.	Matka do dziecka: <b><i>Czy ty zawsze musisz zostawiać porozwalane buty w przedpokoju!? Wiesz, że to mnie irytuje. Ustaw je natychmiast.</i></b>		
10.	Kierownik banku do pracownika: <b><i>Bogusiu zauważyłam, że ostatnio stale przychodzisz do pracy w nieodpowiednim ubraniu. Proszę o to, aby twój strój był zgodny z naszymi wewnętrznymi wytycznymi.</i></b>		